

お客様各位



2023年2月
カールツァイスメディテック株式会社

製品の保証について

拝啓 時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。表題の件につきまして、ご案内申し上げます。

記

1. 当社製品が、正常な使用状態（添付文書、取扱説明書、本体添付ラベルなどの注意書に従った使用状態）において客先設置日から一年（以下「保証期間」）以内に故障した場合には、当社にて無償で修理させていただきます。

2. 保証期間内でも次の場合には有償料とさせていただきます。

- 使用上の誤り、他の器械から受けた障害または不当な修理や改造による故障および損傷
- 納入後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障および損傷火災、地震、風水害、落雷、その他の天変地変、公害塩害、異常電圧などによる故障および損傷
- 付属品などの消耗による交換
- 消耗品および消耗品交換に要する費用
- 修理以外の点検等
- 当社が提供する付属品以外を取り付けた場合

3. 当社製品に内蔵された記録媒体、付属品に保存されたデータは保証の対象外となります。

4. この保証書は日本国内においてのみ有効です。

This warranty is valid only in Japan.

保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、当社または販売店にお問い合わせください。

敬具

〈本件のお問い合わせ先〉
カールツァイスメディテック株式会社
マイクロサージェリーディビジョン
〒102-0083 東京都千代田区麹町2丁目10番9号
TEL : 0570-021311 FAX : 03-5214-1251
Eメール : info.meditec.jp@zeiss.com