

2019年3月吉日

お客様各位

Carl Zeiss Japan Corporation
代表取締役 シュテファン・サクレ

株式会社 東陽テクニカ
代表取締役社長 五味 勝

Carl Zeiss Japan Corporation 製電子顕微鏡製品の取り扱いに関して

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素はCarl Zeiss Japan Corporation 製電子顕微鏡および関連製品に格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、Carl Zeiss Japan Corporation 株式会社（以下「Carl Zeiss Japan Corporation」という）と株式会社 東陽テクニカ（以下「東陽テクニカ」という）は以下の通り、Carl Zeiss Japan Corporation 製製品の販売に関して取り交わしている提携関係を終了することで合意いたしましたのでお知らせいたします。

両社ともに提携終了後もお客様にご不便が生じないよう対応してまいりますので、今後ともお引き立てを賜りますようよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 日程

販売に関して取り交わした本提携関係は、2019年3月31日をもって終了いたします。

2. 納品済の製品の取り扱い

全ての納品済み製品に対する技術サービスに関しましては、以下のように実施させていただきます。

- 2019年4月1日以降の修理、消耗品販売、保守契約の締結に関しては全てCarl Zeiss Japan Corporation が対応いたします。
- 東陽テクニカから購入されたCarl Zeiss Japan Corporation 製電子顕微鏡で、保証期間満了前の製品の技術サービスの窓口は、保証期間満了まで東陽テクニカが対応いたします。
※技術サービスは、従来通りCarl Zeiss Japan Corporation が実施いたします。
- 東陽テクニカ以外から購入されたCarl Zeiss Japan Corporation 製製品の技術サービス窓口は、Carl Zeiss Japan Corporation が対応いたします。
- Carl Zeiss Japan Corporation によって納品された製品の保証期間満了までの対応は、従来通りCarl Zeiss Japan Corporation が対応いたします。

3. 技術サービスに関するお問合せ

Carl Zeiss Japan Corporation 電子顕微鏡アフターセールス窓口：03-3355-0393

4. 本件に関するお問合せ先

Carl Zeiss Japan Corporation インダストリーセールスディパートメント ディパートメントマネージャー 余 涌
〒160-0003 東京都新宿区四谷本塩町 2-8
MAIL: yong.yu@zeiss.com , TEL 03-3355-0332

株式会社 東陽テクニカ ライフサイエンス&マテリアルズ 山下 泰久
〒103-8284 東京都中央区八重洲 1-1-6
MAIL: yamashita@toyo.co.jp , TEL 03-3279-0771

以上