



お客様各位

2026年3月  
カールツァイスメディテック株式会社

## 手術用顕微鏡 OPMI PENTERO 900 修理部品の供給体制変更（Guaranteed Support 終了）に関するご案内

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、手術用顕微鏡 OPMI PENTERO 900 におきまして、修理部品の安定供給を保証する期間（Guaranteed Support）を満了し、在庫限りの供給体制へ移行することとなりましたので、下記の通りご案内申し上げます。以前、同機種 of 初期シリアルナンバー（6637101XXX）につきましては、2027年9月30日をもって完全供給保証を終了する旨をご案内しておりましたが、それに続くシリアルナンバー（6637102XXX～）につきましても、同時期の2027年9月30日をもって、部品の完全供給保証を終了させていただきます。

2027年10月1日以降の対応につきまして、本期日をもちまして直ちに全ての修理対応が終了するものではないです。弊社といたしましても、可能な限り長く製品をご使用いただけるよう努める所存であり、入手可能な部品がある限りにおいて修理対応を継続いたします。

しかしながら、世界的な電子部品等の供給事情により、特定の部品においては早期に確保が困難となる可能性も否定できません。その場合、修理が不能となるケースも想定されますため、安定した手術環境の確保という観点から、計画的な後継機種への更新をご検討いただけますと幸いです。

長きにわたるご愛顧に深く感謝申し上げますとともに、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

対象製品名：手術用顕微鏡 OPMI PENTERO 900（製造販売届出番号: 13B1X00119003380）

修理部品供給の完全保証終了日：2027年9月30日（木）

今後の保守対応について：上記期日以降は、弊社における部品在庫および調達可能な範囲での修理対応とさせていただきます。※完全なサポート終了（End of Support）の時期は、現時点では未定です。

後継機種：

手術用顕微鏡 KINEVO 900 S（製造販売届出番号: 13B1X00119003710）

手術用顕微鏡 PENTERO 800 S（製造販売届出番号: 13B1X00119003680）

以上

<本件お問合せ先>

〒102-0083 東京都千代田区麹町二丁目10番9号

TEL：0570-021311 FAX：03-5214-1252