



お客様各位

2026年6月
カールツァイスメディテック株式会社

手術用顕微鏡 OPMI Pentero C サポート完全終了 (EOS) のご案内

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

長年にわたりご愛顧いただいております手術用顕微鏡 OPMI Pentero C (天吊りモデル) につきまして、保守サポートの完全終了 (End of Support: EOS) についてご案内申し上げます。

本製品につきましては、すでにご案内の通り、2019年12月をもちまして Guaranteed Support (修理部品の安定供給保証: EOGS) を終了させていただいております。EOGS以降は、ベストエフォート (在庫部品等での対応) にてサポートを継続してまいりましたが、いよいよ製造元での部品確保が極めて困難となり、2027年5月をもちましてすべてのサポートを終了 (EOS) させていただくこととなりました。安定した手術環境の確保という観点から、後継機種への更新をご検討いただけますと幸いです。

つきましては、下記の通りご案内申し上げます。長年のご愛顧に深く感謝申し上げますとともに、何卒事情をご賢察いただき、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

対象製品名：手術用顕微鏡 OPMI Pentero C (製造販売届出番号: 13B1X00119003270)

完全なサポート終了 (End of Support: EOS) 時期：2027年5月

※2027年5月以降は、点検・修理等のあらゆる保守サポート対応が不可となります。

後継機種：

手術用顕微鏡 KINEVO 900 S (製造販売届出番号: 13B1X00119003710)

手術用顕微鏡 PENTERO 800 S (製造販売届出番号: 13B1X00119003680)

以上

<本件お問合せ先>

〒102-0083 東京都千代田区麹町二丁目10番9号

TEL : 0570-021311 FAX : 03-5214-1252