



弊社眼鏡レンズをご使用のお客様へ

レンズ梱包袋の修正のお願い

2021年8月24日

カールツァイスビジョンジャパン株式会社

〒102-0083

東京都千代田区麹町2丁目10番9号

電話 0570-21-1312

平素より弊社の眼鏡レンズをご愛顧頂きまして誠にありがとうございます。

この度、下記の「対象製品」に該当する弊社眼鏡レンズの梱包袋（以下、梱包袋）に、法定表示である「製造販売者の住所」の記載漏れがあることが判明いたしました。これにつき、下記の「修正方法」に記載する方法により、お客様のお手元にある梱包袋を修正させていただくこととなりました。なお、本件による健康への影響はございません。また眼鏡レンズの品質には一切問題ございませんので、引き続きご安心して眼鏡をご使用ください。

今回の修正の対象となるのは梱包袋のみとなります。購入時に眼鏡店様から対象となる梱包袋をお受け取りになり、かつ、現在お手元に保管されている場合には、大変お手数をお掛けいたしますが、下記の「連絡先」へご連絡をお願いいたします。弊社より修正用ラベルを送付させていただきます。

なお、梱包袋を既に廃棄されている場合は本件の対象外となりますので、ご連絡いただく必要はございません。

お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご協力をお願い申し上げます。

今後このようなことのないよう再発防止を徹底するとともに、引き続き高品質な眼鏡レンズをお客様にご提供できるよう一層努めてまいります。

記

対象製品：2015年9月1日～2021年7月18日に弊社が眼鏡店様宛に出荷した眼鏡レンズの梱包袋

(眼鏡レンズには問題ございません。梱包用の紙袋の表示不足です。)

対象レンズ梱包袋 1

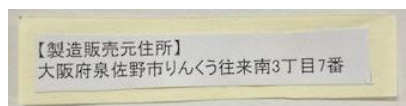


対象レンズ梱包袋 2



修正内容：弊社からお送りする①の修正用ラベル（製造販売者の住所を印刷したもの）を、②のように貼り付けください。

① 修正用ラベル



② 貼り付け方法：梱包袋の以下の赤で囲った位置に貼り付ける。



連絡先：次のメールアドレスに、修正用ラベルの送付先情報をご連絡願います。なお、お客様の個人情報は本件にのみ使用させていただきます。その他の目的には一切使用いたしません。また修正用ラベルの発送後は適切に廃棄いたします。

メールアドレス qc.vision.jp@zeiss.com

- ・ 郵便番号、御住所、御名前、電話番号
- ・ お手元に保管されている梱包袋の枚数

修正用ラベルの発送：ご連絡を受け次第、順次発送させていただきますが、お時間を頂く場合がございます。大変恐縮ではございますが、予めご了承ください。

以上